





ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ
КАЗИНО «CASHVILLE»





1. Общие положения



1.1. Настоящие Правила посещения казино «CashVille» (далее – игорное заведение) устанавливают порядок посещения игорного заведения, правила поведения посетителей на территории игорного заведения и направлены на соблюдение требований законодательства Республики Казахстан о регулировании игровой деятельности, о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также на обеспечение общественного порядка на территории игорного заведения, защиту от противоправных посягательств на интересы, жизнь, здоровье, честь, достоинство, репутацию и собственность посетителей и сотрудников игорного заведения, а также интересов и имущества игорного заведения.

1.2. Игорное заведение «CashVille» – игорное заведение, осуществляющее деятельность казино и зала игровых автоматов. Расположено на территории для размещения казино и залов игровых автоматов в Бурабайском районе Акмолинской области по адресу: Республика Казахстан, Акмолинская область, Бурабайский район, город Щучинск, Южно-восточная часть побережья оз. Щучье, отель «Rixos Borovoe», в котором осуществляется деятельность по организации и проведению азартных игр с использованием игровых столов, игровых автоматов и/или иного игрового оборудования, а также оказываются иные сопутствующие услуги.

1.3. Гостями игорного заведения являются находящиеся в игорном заведении участники азартных игр, а также иные лица, доступ которых в игорное заведение не запрещен в соответствии с законодательством Республики Казахстан и настоящими Правилами.

1.4. Гостями игорного заведения не могут являться лица, не достигшие двадцати одного летнего возраста.

1.5. Настоящие правила являются обязательными на территории игорного заведения и должны выполняться всеми Гостями. Регистрируясь, Гость подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами, иными документами, утвержденными Администрацией игорного заведения и размещенными на интернет-ресурсе www.casino.kz, а также с Правилами пожарной безопасности и согласен соблюдать их в полном объеме.



2. Режим работы казино



2.1. Казино работает круглосуточно с краткосрочными техническими перерывами, устанавливаемыми для отдельных подразделений с целью обеспечения нужд технической эксплуатации и обслуживания здания.

2.2. Корректировка режима работы допускается при чрезвычайных ситуациях, включая, в частности, стихийные бедствия, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия (независимо от официального объявления войны), террористические акты, угрозу терроризма, преступные действия (бездействия), международные или внутренние санкции, наложенные законодательными или индивидуальными актами органов государственной власти или управления Республики Казахстан, иные события и обстоятельства, препятствующие работе игорного заведения.



3. Обязанности посетителей казино



3.1. В соответствии с требованиями статьи 5 Закона Республики Казахстан от 28 августа 2009 года № 191-IV «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и Закона Республики Казахстан от 12 января 2007 года № 219-III «Об игорном бизнесе», Гость игорного заведения должен пройти идентификацию (регистрацию), которая осуществляется только на основании представленного им документа, удостоверяющего его личность.

3.2. К документам, удостоверяющим личность физического лица – гражданина РК, на основании которых производится идентификация (регистрация) посетителей игорного заведения, относятся: паспорт гражданина РК, удостоверение личности гражданина РК, военный билет военнослужащего.

3.3. К документам, удостоверяющим личность иностранного гражданина, на основании которых производится идентификация (регистрация) посетителей игорного заведения, относятся паспорт иностранного гражданина (в том числе, общегражданский, служебный, дипломатический и т.д.). Дополнительно иностранному гражданину необходимо предоставить миграционную карту (с действующим сроком пребывания) и документ, подтверждающий право пребывания (проживание) на территории РК (визу, вид на жительство).

3.4. Все документы, позволяющие идентифицировать Гостя, должны быть действительными на дату их предъявления. С просроченным сроком действия документа, удостоверяющего личность физического лица, миграционной карты и/или документа, подтверждающего в соответствии с законодательством РК право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РК, посетитель не допускается в игорное заведение.

3.5. До начала участия в азартных играх ознакомиться с настоящими Правилами и другими Правилами игорного заведения «CashVille».

3.6. При входе в игорное заведение посетитель обязан пройти проверку металлодетектором, предъявить вещи и ручную кладь на проверку, а также по просьбе сотрудника службы безопасности открыть сумку, портфель и т.п.

3.7. Вести себя корректно, сдержанно, не нарушать общественный порядок, не допускать нецензурных выражений в адрес сотрудников, Гостей и партнеров игорного заведения.

3.8. Соблюдать на территории игорного заведения чистоту и порядок, не совершать действий, нарушающих покой и отдых других Гостей игорного заведения.

3.9. Соблюдать на территории игорного заведения настоящие Правила игорного заведения, общепринятые нормы общественного поведения, нравственности, морали и этики.

3.10. Неукоснительно выполнять требования сотрудников игорного заведения и/или службы безопасности об устранении нарушений Правил игорного заведения.

3.11. По первому требованию Администрации игорного заведения в добровольном порядке предъявлять основной документ, удостоверяющий личность и подтверждающий его возраст, либо иные предусмотренные настоящими Правилами документы, удостоверяющие личность, или сведения, необходимые для исполнения требований противозаконного законодательства Республики Казахстан.

3.12. Гость при изменении индикационных данных и последующем посещении игорного заведения обязан сообщить об этом в Службу Приема Гостей для обновления информации.

3.13. Менеджмент игорного заведения оставляет за собой право принятия окончательного решения в случае возникновения любой спорной ситуации в игорном заведении. Решение, принятое менеджментом игорного заведения, является обязательным для исполнения Гостями.



4. Права Гостей (посетителей) казино




4.1. Посетители игорного заведения вправе пользоваться услугами (играть только в те азартные игры, которые определены администрацией) по организации азартных игр на территории игорного заведения, разрешенной для общего доступа (после прохождения регистрации и идентификации), а также иными сопутствующими азартным играм услугами (общественного питания, проживания/временного размещения, зрелищно-развлекательных мероприятий и т.п.).

4.2. Гость, посетитель игорного заведения вправе обжаловать в Администрацию игорного заведения действия сотрудников, либо действия службы безопасности после того, как все требования сотрудника будут им выполнены.


4.3. Гость игорного заведения вправе обращаться за разъяснением любой ситуации или спорного вопроса, возникших при оказании услуг по организации азартных игр к менеджменту игорного заведения, находящимся в зоне обслуживания участников азартных игр.

4.4. Работники правоохранительных (контролирующих) органов допускаются на территорию игорного заведения в порядке, установленном действующим законодательством.

4.5. Кареты скорой помощи, аварийные бригады, пожарные расчеты, прибывшие для оказания помощи, допускаются на территорию игорного заведения в сопровождении сотрудников службы безопасности.



5. Перечень оснований отказа Гостям (посетителям) в доступе на территорию казино



5.1. Отказ Гостя пройти идентификацию (регистрацию) в игорном заведении и оплатить установленные входные (деньги за вход).

5.2. Гость не достиг возраста 21 года.

5.3. Гость одет в грязную, испачканную, спортивную, пляжную, специальную рабочую, одежду/обувь, военную, камуфляжную или другую униформу, в одежду с оскорбительными/нецензурными надписями и рисунками (в том числе на иностранных языках) либо с надписями и рисунками (в том числе на иностранных языках), направленными на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, принадлежности к какой-либо социальной группе.

Администрация игорного заведения может установить специальные требования к одежде посетителей игорного заведения в соответствии с проводимым событием/мероприятием.

5.4. Гость своим внешним видом и/или поведением, отдельными действиями нарушает общепринятые нормы морали, нравственности и этики.

5.5. Гость имеет визуальные признаки алкогольного, наркотического или токсического опьянения, либо имеет явные видимые признаки психических отклонений в поведении, если таковые дают основание полагать, что Гость может быть опасен для себя или представлять угрозу для окружающих.

5.6. Гость ведет себя агрессивно в отношении персонала и/или других Гостей игорного заведения.

5.7. Гость имеет визуальные признаки инфекционных заболеваний.

5.8. Гость пытается пронести в игорное заведение следующие запрещенные вещества, предметы или объекты:

- объекты животного и растительного мира;
 - алкогольные/безалкогольные напитки и/или продукты питания;
 - любое игровое оборудование и/или игральные карты;
 - любые виды огнестрельного, газового, травматического и холодного оружия независимо от наличия документов, дающих право на их ношение или хранение (кроме сотрудников правоохранительных органов, органов государственного надзора и контроля, имеющих табельное оружие и находящихся в игорном заведении при исполнении ими служебных обязанностей), а также их макеты;
 - спецсредства (газовые баллоны, электрошокеры, пневматические пистолеты/ружья, дубинки и пр.);
 - фото и видеоаппаратуру, ноутбуки, портативные персональные компьютеры, электронные сканирующие и считывающие устройства, иную аппаратуру или электронные устройства, назначение которой по ее внешним признакам не удастся определить (за исключением телефонов/смартфонов);
 - технические средства фото-, видео- и аудиозаписи (кроме сотрудников правоохранительных органов, органов государственного надзора и контроля, осуществляющих фото-, видео- или аудиозапись в игорном заведении в связи с исполнением ими служебного задания и в рамках должностных обязанностей/полномочий);
 - любые виды горючих, взрывоопасных, химических, токсических, радиоактивных, пиротехнических, сильно пахнущих веществ или предметов;
 - наркотические, токсические и психотропные вещества;
 - громоздкий багаж, большие сумки, рюкзаки, чемоданы, спортивный инвентарь.
- а также иные предметы, которые по мнению службы безопасности могут нанести вред сотрудникам и Гостям игорного заведения.

5.9. Гость занесен в список лиц, которым запрещен вход в игорное заведение. В указанный список могут быть внесены лица, удалённые из игорного заведения за нарушение настоящих Правил, либо по другим основаниям, также лица, внесенные в аналогичные списки в других игорных заведениях. Доступ в игорное заведение и на прилегающую территорию, лицам, внесенным в указанный список, запрещён.

5.10. Гость занесен в Перечень физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму, размещенный на официальном Интернет-ресурсе Комитета по финансовому мониторингу Министерства финансов Республики Казахстан.

5.11. В иных случаях, предусмотренных Правилами внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма ТОО «ЛС Инвест».

5.12. Администрация игорного заведения и её представители вправе отказать в посещении любому Гостю (посетителю), не раскрывая причин отказа.

5.13. Администрация игорного заведения может по своему усмотрению закрыть (или ограничить) для посещения отдельные помещения и/или зоны в игорного заведения.

5.14. Нарушение (попытка нарушения) настоящих Правил, Правил проведения розыгрышей и/или иных правил действующих в игорном заведении.

5.15. Гости (посетители) страдающие игроманией (лудоманией), а также лица, добровольно ограничившие свое участие в азартных играх.

5.16. За разжигание национальной, родовой, расовой, социальной и религиозной вражды, пропагандирующих сословную исключительность, войну, содержащих призывы к насильственному захвату власти, насильственному удержанию власти, подрыву безопасности государства или насильственному изменению конституционного строя, а равно нарушению территориальной целостности Республики Казахстан.

5.17. Не обоснованное обвинение (распространение и т.д.) участия игорного заведения в мошеннических схемах (участие подставных лиц в играх и т.д.).

5.18. Между игорным заведением и Гостем имеется не разрешенный конфликт (спор) по проведенным азартным играм (в т.ч. розыгрышам). Данное условие распространяется и на Представителя Гостя, участвующего (представляющего интересы) в конфликте (споре).



6. Действия, запрещенные на территории казино, при совершении которых посетитель или Гость по требованию Администрации обязан покинуть казино



6.1. Нарушение Правил игорного заведения, правил противопожарной безопасности и мер применяемых при угрозе террористического акта.

6.2. Попытки вступления в преступный/мошеннический сговор с сотрудниками или другими посетителями игорного заведения с целью получения незаконного выигрыша/дохода.

6.3. Отказ либо уклонение Гостя от оплаты приобретенных им товаров, оказанных услуг.

6.4. Незаконное присвоение собственности игорного заведения либо других Гостей (в т.ч. наличных денежных средств, фишек, кассовых билетов и т.п.), либо попытки их незаконного получения.

6.5. Гость игорного заведения не имеет права играть/делать ставки за другого посетителя, вступать в игру без личного присутствия в зоне обслуживания участников игр.



- 6.6.** Гостю игорного заведения запрещается приобретать легитимационные знаки (фишки) вне кассы игорного заведения.
- 6.7.** Передавать (приобретать, уступать и/или любым иным образом) другим участникам азартных игр права требования к игорному заведению, без согласия администрации игорного заведения.
- 6.8.** Любые агрессивные или оскорбительные действия, нецензурная брань в отношении сотрудников игорного заведения, других Гостей.
- 6.9.** Попрошайничество, вымогательство.
- 6.10.** Игра за зарезервированными игровыми столами или игровыми автоматами.
- 6.11.** Отказ выполнять либо игнорирование любых внутренних Правил игорного заведения, а также требований Администрации игорного заведения по их соблюдению.
- 6.12.** Попытки вмешательства в работу, либо попытки вывода из строя игрового оборудования игорного заведения.
- 6.13.** Использование игрового и иного оборудования игорного заведения не по назначению.
- 6.14.** Попытки использовать в игре поддельные легитимационные знаки (фишки, карты, купюры), либо внутренние обменные знаки других игорных заведений.
- 6.15.** Попытки ведения на территории игорного заведения фото-, видео- и аудиозаписи с использованием любых технических средств, в том числе средств мобильной связи, без разрешения Администрации.
- 6.16.** Употребление на территории игорного заведения наркотических, токсических и психотропных веществ и средств.
- 6.17.** Попытки проникновения в служебные помещения игорного заведения, в том числе – проникновение в здание через служебные входы, либо проход на территорию игорного заведения без оформления в качестве гостя.
- 6.18.** Вступать в контакт с персоналом игорного заведения вне игрового процесса за исключением лиц, в служебные обязанности которых входит общение с посетителями (Администрация, сотрудники службы безопасности, менеджеры, службы приема гостей).
- 6.19.** Препятствовать исполнению обслуживающим персоналом игорного заведения своих служебных обязанностей.
- 6.20.** В игорном заведении действует запрет на курение в соответствии с действующим законодательством.
- 6.21.** Решения по всем ситуациям, связанным с вопросами посещения и нахождения в игорном заведении, принимаются Администрацией игорного заведения.



7. Прочие положения



7.1. В случае уничтожения, повреждения или иного ухудшения Гостем оборудования или имущества игорного заведения, Администрация имеет право требовать с виновных полного возмещения убытков в соответствии с действующим гражданским законодательством Республики Казахстан.

7.2. Для проведения на территории игорного заведения фото-, видео- и аудиозаписи с использованием любых технических средств, в том числе средств мобильной связи необходимо получение предварительного разрешения Администрации игорного заведения.

7.3. При возникновении на территории игорного заведения ситуаций, разрешение которых требует вмешательства сотрудников службы безопасности, последние могут применять меры адекватного воздействия в рамках их полномочий, а также в пределах необходимой обороны и крайней необходимости.

7.4. Представители Администрации игорного заведения вправе потребовать от любого посетителя или Гостя, нарушающего настоящие Правила, немедленно покинуть территорию игорного заведения.

7.5. Игорное заведение не берет на себя обязательства по обеспечению сохранности и не несет ответственность за пропажу вещей Гостей (посетителей), оставленных без присмотра на территории игорного заведения (в том числе телефонов, оставленных на зарядку). При этом Администрация игорного заведения задействует все возможности и предпримет все доступные законные меры для содействия расследованию подобных случаев и помощи правоохранительным органам.

7.6. Вещи, сданные на хранение в гардероб, выдаются посетителю только при предъявлении номерка. В случае утраты номерка, игорное заведение не несет ответственности за сохранность вещей, сданных на хранение, при этом они выдаются в присутствии представителя Администрации по документам, удостоверяющим личность посетителя и устному описанию сданных на хранение вещей.

7.7. Игорное заведение не несет ответственности за деньги, драгоценности и иные ценности, находящиеся в одежде, сданной в гардероб.

7.8. Забытые Гостями, посетителями вещи регистрируются и хранятся игорным заведением в течение трех месяцев, после чего уничтожаются.



8. Информационные уведомления



8.1. В целях обеспечения безопасности Гостей, посетителей и персонала в игорном заведении ведется видео- и звукозапись.

8.2. Гость регистрируясь в игорном заведении подтверждает свое согласие на сбор и обработку своих персональных данных. Вся персональная информация о посетителях хранится и используется администрацией игорного заведения в установленном законом порядке. Данная информация может быть использована для предотвращения совершения правонарушений и для иных законных целей (в том числе информирования гостей о мероприятиях и услугах игорного заведения посредством почты, электронных писем, телефонной связи или текстовых сообщений).

8.3. Администрация игорного заведения предупреждает об опасности чрезмерного увлечения азартными играми.

8.4. Администрация игорного заведения вправе вносить изменения в настоящие Правила с целью улучшения качества предоставляемых услуг и повышения эффективности работы игорного заведения, без предварительного согласия и уведомления Гостей, в связи с чем, Гость обязуется регулярно отслеживать изменения в настоящих Правилах, опубликованных на интернет-ресурсе www.casino.kz и размещенных в игорном заведении.

8.5. Настоящие Правила действуют до их отмены и/или изменения Администрацией игорного заведения.